

PROZESS-ASSESSMENTS

NEUES POTENZIAL DURCH ANALYSE

Prozess-Assessments
Process Award

PROZESS-ASSESSMENT

ANALYSE

Kontinuierliches Optimieren von Prozessen ist die Grundlage für gelebtes Prozessmanagement – und für Unternehmenserfolg. Aber wie gut sind Ihre Prozesse wirklich?

Die Gesellschaft für Prozessmanagement (GP) bietet Unternehmen seit 2004 Prozess-Assessments zur Bestimmung der Prozessfähigkeit (process capability) an. Diese basieren auf der ISO 33000 und werden durch erfahrene Assessoren durchgeführt.

ZIEL

Ziel des Prozess-Assessments ist die Bestimmung der Prozessfähigkeit (process capability) eines oder mehrerer Prozesse in einer Organisation. Jede Art von Prozessen kann assessiert werden, zum Beispiel Management-Prozesse, Geschäfts-Prozesse oder unterstützende Prozesse.



Die Capability Levels in ISO 33000

5 Fähigkeitsstufen, die Prozesse erreichen können

LEVEL 5: Innovating

PA.5.1 Process innovation
PA.5.2 Innovation implementation

Innovativ: Der Prozess wird kontinuierlich verbessert um auf Änderungen zu reagieren und somit die Geschäftsziele zu erreichen.

LEVEL 4: Predictable

PA.4.1 Quantitative analysis
PA.4.2 Quantitative control

Vorhersagbar: Der Prozess funktioniert vorhersagbar innerhalb definierter Abweichungsgrenzen.

LEVEL 3: Established

PA.3.1 Process definition
PA.3.2 Process deployment

Etabliert: Der Prozess ist implementiert und abgeleitet von einem existierenden, als Standard definierten Prozess.

LEVEL 2: Managed

PA.2.1 Performance management
PA.2.2 Work product management

Gemanaget: Der Prozess wird gemanaget. Die Arbeitsprodukte des Prozesses sind etabliert, werden überwacht, gesteuert und aufrechterhalten.

LEVEL 1: Performed

PA.1.1 Process performance

Durchgeführt: Der Prozess ist implementiert und erreicht seinen Zweck.

LEVEL 0: Incomplete

Unvollständig: Der Prozess ist nicht implementiert oder erreicht nicht seinen Zweck.

Quelle: Darstellung in Anlehnung an Han van Loon. 2017, S.67

STUFEN

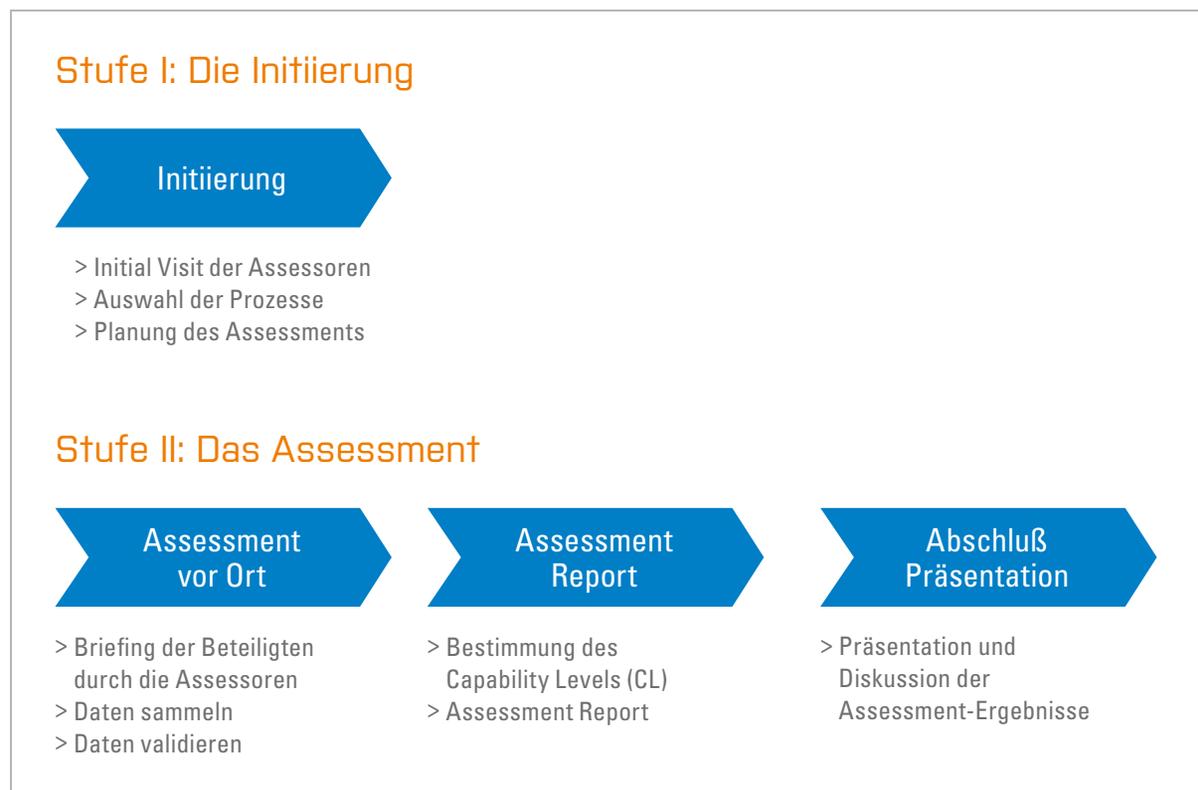
Der Capability Level (Fähigkeitsstufe/CL) ist ein Maß dafür, wie gut ein Prozess im Unternehmen implementiert, geführt, standardisiert und gesteuert ist. Entsprechend dem Grundsatz „Wer die Prozesse eines Unternehmens beherrscht, der beherrscht auch das Unternehmen selbst“, ist es möglich, aus den Capability Levels der Prozesse eines Unternehmens auf das Unternehmen selbst, seine Produkte, Dienstleistungen und deren Qualität Rückschlüsse zu ziehen.

NUTZEN

- > Standortbestimmung durch detaillierte Untersuchung von ausgewählten Prozessen durch externe Assessoren
- > Bestimmung der Prozessfähigkeit der Prozesse einer Organisation
- > Aufdecken von Potenzialen zur Prozessverbesserung
- > Marketingeffekte intern und extern
- > Dokumentierter externer Nachweis Ihrer Prozessfähigkeit gegenüber Ihren Interessenspartnern (Kunden, Eigentümer, etc.)
- > Das über die GP durchgeführte Prozess-Assessment wird von unserem Partner, der SGS Austria Controll-Co. Ges.m.b.H. für die Prozess-Zertifizierung anerkannt.

ABLAUF

Der Assessment-Prozess gliedert sich in zwei Stufen:



PROCESS AWARD

AWARD

Der Process Award ist die begehrte Auszeichnung für den besten Prozess des Jahres, die seit 2004 alljährlich von der Gesellschaft für Prozessmanagement vergeben wird.

ZIELGRUPPE

Der Process Award richtet sich an Organisationen, die Prozessmanagement leben. Ausgezeichnet werden Unternehmen, ihre Prozesse sowie ihre Anstrengungen und Erfolge bei der Umsetzung von Prozessmanagement. Damit ist der Process Award Sinnbild für das Ausschöpfen von verborgenen Potenzialen durch die Anwendung von Prozessmanagement.

TEILNAHME

Ins Rennen um den Process Award gehen automatisch jene Unternehmen, die bis zur Einreichfrist assessierte Prozesse nach dem Bewertungsmodell der ISO 33000 vorweisen können und dabei mindestens Capability Level 3 erreicht haben. Organisationen können mit Prozessen aus den unten genannten Kategorien in den Wettbewerb um den Process Award einsteigen. Jeder Bewerber kann mit bis zu zwei Prozessen zum Award antreten.

KATEGORIEN

Für die Teilnahme am Process Award sind Prozesse aus folgenden Kategorien zugelassen:

- > Management-Prozesse
- > Kernprozesse von Dienstleistungsunternehmen
- > Kernprozesse von Produktionsunternehmen
- > Unterstützende Prozesse

JURY

Die Vergabe des Process Award erfolgt durch eine Jury, die sich aus Mitgliedern des Vorstands und des Beirats der Gesellschaft für Prozessmanagement sowie herausragenden PzM-Experten aus Wirtschaft und Wissenschaft zusammensetzt.

Den Process Award gewinnt jener Prozess, der – unabhängig von der Prozesskategorie – die höchste Bewertung der Prozessfähigkeit bekommt und somit zum Gesamtsieger erklärt wird.

PREISVERLEIHUNG

Die einzelnen Kategorie-Sieger und der Gesamtsieger werden alljährlich bei der Award-Verleihung im Rahmen des Prozessmanagement-Summit präsentiert.



Gesellschaft für
PROZESSMANAGEMENT

Saarplatz 17, 1190 Wien

Tel.: +43 (0) 1 367 08 10

Fax: +43 (0) 1 367 08 35

E-Mail: office@prozesse.at

prozesse.at